

**SCHEDE D'INDAGINE SULLA SITUAZIONE DELLA LOGISTICA
SOMMINISTRATE AGLI OPERATORI ED ALLE AZIENDE**

(a cura dell'Ing. Roberto D'ORAZIO)

A) Questionario per gli Operatori del trasporto e della Logistica

Generalità (N. B.: la visione dei seguenti dati è riservata al Consorzio di Sviluppo Industriale: Codice ASI: /__ /; Codice Azienda: __ / __ / __ / __ /).

Denominazione dell'azienda	
Persona intervistata Qualifica nell'azienda	
Localizzazione dell'azienda	
Tipo di produzione o servizi	
Personale impiegato (N°)	
Fatturato ultimo esercizio (€)	

Ai sensi della Legge 31/12/96 n°675 e successive modificazioni, recante disposizioni a "Tutela delle persone e di altri soggetti rispetto al trattamento dei dati personali" esprimo il consenso al trattamento dei dati che mi riguardano da parte del Consorzio per l'Area di Sviluppo Industriale. I dati verranno trattati nella misura necessaria al perseguimento degli scopi statutari dell'Ente, che nel caso della presente rilevazione sono esclusivamente di natura statistica, ai fini di una migliore programmazione e sviluppo dei servizi di trasporto e logistici.

SI ;

No .

Su mia richiesta scritta potrò in ogni momento ottenere la cancellazione o l'aggiornamento dei miei dati.

Data __ / __ / __;

Timbro _____ della _____ Ditta _____ e _____ firma _____ del _____ legale rappresentante _____

D2. Quale è la modalità utilizzata per il trasporto delle merci ?

D.2.1 Prima modalità di trasporto utilizzata per il trasporto delle merci (separatamente per quelle in partenza / arrivo dalla provincia di Chieti: indicare la % rispetto il totale).

Mezzo di Trasporto	Arrivo (%)	Partenza (%)
Gomma		
Treno		
Nave (cabotaggio, feeder)		
Aereo		
Trasporto intermodale		

D.2.2. Successiva modalità di trasporto utilizzata per il trasporto delle merci (separatamente per quelle in partenza / arrivo dalla provincia di Chieti: indicare la % rispetto il totale).

Mezzo di Trasporto	Arrivo (%)	Partenza (%)
Gomma		
Treno		
Nave (cabotaggio, feeder)		
Aereo		
Trasporto intermodale		

Note:

D3. Che tipo di infrastrutture e/o attrezzature utilizza per il trasporto e per la logistica ?

Specificare _____

D4. Quali infrastrutture e quali attrezzature ritiene necessarie per una migliore gestione dell'operatività ?

Specificare _____

D5. Quale è stata negli'ultimi cinque anni l'evoluzione del traffico registrato? Ha subito incrementi? Se SI in che percentuale. Se NO per quale motivo?

Specificare _____

D7. Quali funzioni possono interessarLe e in che misura nella ipotesi si realizzi una infrastruttura logistica (piattaforma logistica, centro merci, autoporto) nella Sua area d'interesse ove ricollocare le attività dell'Azienda ? (fornire una stima da 1 a 10)

TIPO DI FUNZIONE	SÌ /NO	GRADO D'INTERESSE (Da1 a 10)	TIPOLOGIA PREVALENTE DELLE MERCİ
Servizi alle merci (vedi nota 1 a fine scheda)			
Servizi alle merci legati al trasporto (vedi nota 2 a fine scheda)			
Servizi al contenitore pieno (vedi nota 3 a fine scheda)			
Servizi al contenitore vuoto (vedi nota 4 a fine scheda)			
Servizi accessori (vedi nota 5 a fine scheda)			

--	--	--	--

D.8. Quali altre funzioni potrebbero essere implementate nella infrastruttura logistica (piattaforma logistica, centro merci, autoporto) ?

Specificare _____

NOTE

- (1) Servizi alle merci:
- ricevimento, magazzinaggio (specializzato e non) e spedizione;
 - imballaggio, reimballaggio e confezionamento;
 - controlli quantitativi e qualitativi;
 - gestione degli stock di materie prime, semilavorati o prodotti finiti;
 - etichettatura, prezzatura, codice a barre;
 - preparazione ordini;
 - gestione flussi informatici;
 - fatturazione;
 - collaudi, riparazioni, installazioni;
 - pratiche doganali;
 - raccolta ed eliminazione prodotti scaduti;
 - gestione dei resi;
 - movimentazione e gestione imballaggi vuoti (ad esempio pallets);
 - eventuali fasi di lavorazione industriale (esempi su diverse filiere: assemblaggio di componenti per prodotti di elettronica; stiratura, etichettatura ed imbustatura per i capi di abbigliamento appesi; miscelazione ed insaccamento per prodotti sfusi; ecc.).
- (2) Servizi alle merci legati al trasporto:
- raccolta e distribuzione delle merci (parcellizzate e/o in unità di carico)
 - autoporto per la sosta di veicoli pesanti con relative attrezzature per la loro riparazione, rifornimento, manutenzione, assistenza e gestione ricambi
 - movimentazioni carri ferroviari
 - interscambio intermodale strada/ferro
 - servizi intermodali programmati su relazioni prestabilite per unità di carico (contenitori e/o casse mobili)
- (3) Servizi al contenitore pieno:
- handling e stoccaggio
 - svuotamento/riempimento
 - groupage
- (4) Servizi al contenitore vuoto:
- handling e deposito
 - riparazioni piccole e grandi
 - ispezioni e perizie
 - pulizia sia per contenitori normali che speciali (cisterne, frigo)
- (5) Servizi accessori:
- uffici e strutture per la dogana
 - uffici e strutture per gli altri soggetti che forniscono servizi alle merci (spedizionieri, trasportatori, autisti, ecc.)

- ufficio marketing e promozione
- servizi ICT ed amministrativi
- guardianaggio, pulizie e manutenzione
- servizi postali, bancari ed assicurativi
- servizi di ristorazione, albergo, assistenza medica, centro congressi
- aree di svago e di parcheggio

B) Questionario per Aziende di produzione o servizi

Generalità (N. B.: la visione dei seguenti dati è riservata al Consorzio di Sviluppo Industriale: Codice ASI: /__ /; Codice Azienda: __/__/__ /__ /).

Denominazione dell'azienda	
Persona intervistata Qualifica nell'azienda	
Localizzazione dell'azienda	
Tipo di produzione o servizi	
Personale impiegato (N°)	
Fatturato ultimo esercizio (€)	

Ai sensi della Legge 31/12/96 n°675 e successive modificazioni, recante disposizioni a "Tutela delle persone e di altri soggetti rispetto al trattamento dei dati personali" esprimo il consenso al trattamento dei dati che mi riguardano da parte del Consorzio per l'Area di Sviluppo Industriale. I dati verranno trattati nella misura necessaria al perseguimento degli scopi statutari dell'Ente, che nel caso della presente rilevazione sono esclusivamente di natura statistica, ai fini di una migliore programmazione e sviluppo dei servizi di trasporto e logistici.

SI ;

No .

Su mia richiesta scritta potrò in ogni momento ottenere la cancellazione o l'aggiornamento dei miei dati.

Data __/__/__;

Timbro _____ della _____ Ditta _____ e _____ firma _____ del _____ legale rappresentante _____

B) Questionario per Aziende di produzione o servizi

(Codice ASI __/; Codice AZIENDA: __/__/__/_/)

D1. Qual è nella Sua azienda la percezione della logistica?

Trasporto delle merci

Trasporto delle merci e alcuni servizi connessi (es. magazzinaggio)

Gestione integrata delle merci, degli ordini e delle scorte

Integrazione delle attività di impresa con il contesto esterno

D2. Si parla di logistica ma pochi sanno di cosa si tratta. Cosa ne pensa?

Molto d'accordo

Abbastanza d'accordo

Per nulla d'accordo

Non sa

D3. Quali sono i soggetti che a Suo parere devono farsi carico della logistica?

Lo Stato

Gli Enti Locali

Le Camere di Commercio

I gestori dei servizi di rete

Le associazioni di Categoria

Le aziende private

D4. Qual è il modo di trasporto merci oggi maggiormente usato dall'azienda, separatamente per le materie prime e per il prodotto finito?

Modo di trasporto	Materie prime (%)	Prodotto finito (%)
Gomma		
Treno		
Nave		
Aereo		
Trasporto intermodale		

D5. Qual è il mercato di riferimento della Sua azienda ed in che percentuale ?

Regionale % _____;

Descrivere:

Nazionale % _____;

Descrivere:

U. E. % _____;

Descrivere:

D6. Qual è il tipo di merce in entrata, il relativo volume di traffico (Tonn/anno) e la provenienza, nell' anno 2001 ?

Tipo di merce	Volume di traffico	Provenienza

D7. Qual è il tipo di merce in uscita (prodotta o distribuita), il relativo volume di traffico (Tonn/anno) e la destinazione, nell'anno 2001 ?

Tipo di merce	Volume di traffico	Destinazione

D8. Qual è il modo di trasporto merci che si ritiene di incrementare maggiormente nei prossimi anni per l'attività di trasporto aziendale delle merci, separatamente per le materie prime e per il prodotto finito?

	Materie prime	Prodotto finito
Gomma		
Treno		
Nave		
Aereo		
Trasporto intermodale		

D9. Quali caratteristiche del trasporto si ritengono importanti per la scelta della modalità di trasporto e in che misura? (fornire una stima da 1 a 10)

Puntualità _____
 Adattabilità _____
 Sicurezza _____
 Rapidità _____
 Costo _____

D10/a. Quali sono i fattori più importanti sui quali il trasporto merci su gomma dovrebbe puntare per ottenere maggiore successo e in che misura? (fornire una stima da 1 a 10)

Ampliamento gamma servizi offerti
 (Es. refrigerazione, atmosfera controllata, etc.) _____
 Adattabilità _____

 Sicurezza _____

 Rapidità _____

 Costo _____

D10/b. Quali sono i fattori più importanti sui quali il servizio merci ferroviario dovrebbe puntare per ottenere maggiore successo e in che misura? (fornire una stima da 1 a 10)

Ampliamento gamma servizi offerti
(Es. refrigerazione, atmosfera controllata, etc.) _____

Adattabilità

Sicurezza

Rapidità

Costo

D10/c. Quali sono i fattori più importanti sui quali il servizio merci marittimo dovrebbe puntare per ottenere maggiore successo e in che misura? (fornire una stima da 1 a 10)

Ampliamento gamma servizi offerti
(Es. refrigerazione, atmosfera controllata, etc.) _____

Adattabilità

Sicurezza

Rapidità

Costo

D10/d. Quali sono i fattori più importanti sui quali il servizio merci aereo dovrebbe puntare per ottenere maggiore successo e in che misura? (fornire una stima da 1 a 10)

Ampliamento gamma servizi offerti
(Es. refrigerazione, atmosfera controllata, etc.) _____

Adattabilità

Sicurezza

Rapidità

Costo

D10/e. Quali sono i fattori più importanti sui quali il servizio merci intermodale dovrebbe puntare per ottenere maggiore successo e in che misura? (fornire una stima da 1 a 10)

Ampliamento gamma servizi offerti
(Es. refrigerazione, atmosfera controllata, etc.) _____
Adattabilità _____
Sicurezza _____
Rapidità _____
Costo _____

D11. Lei si vede in accordo con le seguenti affermazioni?

A. *Il sistema dei porti ed interporti garantisce la competitività del trasporto*
molto d'accordo

abbastanza d'accordo

per nulla d'accordo _____

B. *Il sistema stradale e ferroviario è poco efficiente*

molto d'accordo

abbastanza d'accordo

per nulla d'accordo _____

C. *Per lo sviluppo della logistica è necessario che gli operatori del trasporto rinnovino le loro competenze, offrendo alle imprese servizi quali la gestione dei magazzini, degli ordini, etc.*

molto d'accordo _____

abbastanza d'accordo _____

per nulla d'accordo _____

D12. Attualmente in azienda la logistica è assicurata da:

A. *Uno specifico ufficio e da un responsabile di servizio* :Si No

- B. *Parzialmente o totalmente dall'ufficio acquisti:* Si No
- C. *Parzialmente o totalmente dall'ufficio vendite :* Si No
- D. *Operatori esterni :* Si No

D13. Mediamente l'incidenza delle attività logistiche (trasporto delle materie prime, immagazzinamento materie prime e prodotto finito, confezionamento e trasporto prodotto finito, ecc) è compresa tra i seguenti valori espressi in % rispetto al fatturato d'esercizio 2001

- Tra il 4% e il 4,9 %
- Tra il 5% e il 6,9 %
- Tra il 7% e il 8,9 %
- Oltre il 9,0 %

(Nota: il fatturato dell'azienda nell'anno 2001 è compreso tra i seguenti valori: < 5.000.000 € ; 5.000.000 – 10.000.000 € ; 10.000.000 – 25.000.000 € ; 25.000.000 – 50.000.000 € ; 50.000.000 – 250.000.000 € ; 250.000.000 – 500.000.000 € ; > 500.000.000 €)

D14. Quali attività logistiche sono necessarie alla Sua azienda? Di queste quali sono svolte in proprio e quali in outsourcing (esternalizzazione)?

Attività o Servizio (vedi note 1,2,3,4,5 a fine scheda)	In proprio	In outsourcing

D15. Quali applicazioni di Tecnologia dell'Informazione sono impiegate nelle attività logistiche? (Descrivere brevemente)

- 1 _____;
- 2 _____;
- 3 _____;
- 4 _____;

- 5 _____ ;
- 6 _____ ;
- 7 _____ ;
- 8 _____ ;

D16. Su un organico aziendale di _____ unità, quelle destinate alle attività logistiche, sono comprese nelle seguenti percentuali:

minore del 3,9%

tra il 4,0% e il 5,9%

tra il 6,0% e il 7,9%

tra il 8,0% e il 9,9%

oltre il 10%

attività esterna.

D17. Tra le seguenti strategie aziendali da adottare per il miglioramento della logistica, quale dei seguenti aspetti si ritiene rilevante e in che misura? (fornire una stima da 1 a 10)

 razionalizzazione del sistema di approvvigionamento e riduzione delle scorte di materie prime

 rafforzamento del rapporto con i clienti e riduzione dei costi di magazzino (es. produzione su commessa, just in time, etc.)

 miglioramento del sistema distributivo

 potenziamento del sistema informativo per la logistica

D18. Per realizzare tali obiettivi l'azienda

A. Dispone di un piano per la logistica: Si No

B. Non dispone ma intende realizzarlo: Si No

D19. Quali funzioni di un centro logistico potrebbero interessare la Sua azienda e in che misura? (fornire una stima da 1 a 10)

Tipo di funzione	Sì /No	Grado d'interesse (1 a 10)
Stoccaggio, movimentazione, manipolazione e valorizzazione delle merci (pallet, collettame, ecc.)		
Celle frigorifero interne ai magazzini (orto-frutta)		
Ambienti ad atmosfera controllata		
Ambienti per la surgelazione (carni, gelati, prodotti da forno, ecc)		
Gestione del trasporto intermodale (gestione containers, casse mobili e semirimorchi)		
Centro di gestione delle informazioni per gli operatori di trasporto (spedizionieri, agenti marittimi, armatori, autotrasportatori, MTO, società di import/export)		
Servizio ai veicoli (rifornimento carburanti e lubrificanti, riparazione e manutenzione veicoli, manutenzione e disinfezione containers, piazzali di sosta per mezzi pesanti, ecc)		
Servizio all'uomo (servizi commerciali, di ristoro e diurni, infermeria e assistenza medica, informazione e comunicazione, servizi bancari e assicurativi, ecc.)		

D20. Quali altre funzioni dovrebbero essere implementate nel centro logistico?

1. _____;
2. _____;
3. _____;
4. _____;
5. _____;
6. _____;
7. _____;
8. _____;

NOTE

- (1) Servizi alle merci:
- ricevimento, magazzinaggio (specializzato e non) e spedizione;
 - imballaggio, reimballaggio e confezionamento;
 - controlli quantitativi e qualitativi;
 - gestione degli stock di materie prime, semilavorati o prodotti finiti;
 - etichettatura, prezzatura, codice a barre;
 - preparazione ordini;
 - gestione flussi informatici;
 - fatturazione;
 - collaudi, riparazioni, installazioni;
 - pratiche doganali;
 - raccolta ed eliminazione prodotti scaduti;
 - gestione dei resi;
 - movimentazione e gestione imballaggi vuoti (ad esempio pallets);
 - eventuali fasi di lavorazione industriale (esempi su diverse filiere: assemblaggio di componenti per prodotti di elettronica; stiratura, etichettatura ed imbustatura per i capi di abbigliamento appesi; miscelazione ed insaccamento per prodotti sfusi; ecc.).
- (2) Servizi alle merci legati al trasporto:
- raccolta e distribuzione delle merci (parcellizzate e/o in unità di carico)
 - autoporto per la sosta di veicoli pesanti con relative attrezzature per la loro riparazione, rifornimento, manutenzione, assistenza e gestione ricambi
 - movimentazioni carri ferroviari
 - interscambio intermodale strada/ferro
 - servizi intermodali programmati su relazioni prestabilite per unità di carico (contenitori e/o casse mobili)
- (3) Servizi al contenitore pieno:
- handling e stoccaggio
 - svuotamento/riempimento
 - groupage
- (4) Servizi al contenitore vuoto:
- handling e deposito
 - riparazioni piccole e grandi
 - ispezioni e perizie
 - pulizia sia per contenitori normali che speciali (cisterne, frigo)
- (5) Servizi accessori:
- uffici e strutture per la dogana
 - uffici e strutture per gli altri soggetti che forniscono servizi alle merci (spedizionieri, trasportatori, autisti, ecc.)

- ufficio marketing e promozione
- servizi ICT ed amministrativi
- guardianaggio, pulizie e manutenzione
- servizi postali, bancari ed assicurativi
- servizi di ristorazione, albergo, assistenza medica, centro congressi
- aree di svago e di parcheggio